

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання медичних послуг

Місто Львів,
редакція станом на 01.04.2026р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЛІНІКА «ЛОНО» (місцезнаходження: Україна, 79019, Львівська область, місто Львів, вулиця Хімічна, будинок 4Е, ідентифікаційний код юридичної особи – 45854464, Ліцензія МОЗ на провадження господарської діяльності з медичної практики (Наказ № 407 від 27.03.2026р., заява від 16.03.2026р. № 1176/Л/1-26)), в особі директора Сегедій Лідії Ігорівни, що діє на підставі Статуту (надалі за текстом – Медичний заклад, також – Виконавець) пропонує фізичним особам (надалі за текстом – Пацієнт) отримати платні медичні послуги на умовах визначених цим Публічним договором про надання медичних послуг (надалі за текстом – Договір), або іншій особі (надалі за текстом – Замовник) укласти на користь Пацієнта цей Договір, з метою отримання Пацієнтом платних медичних послуг, визначених цим Договором.

Медичний заклад, Пацієнт та Замовник разом надалі за текстом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона.

До моменту укладення з конкретним Пацієнтом/Замовником, цей Договір має статус публічної оферти Медичного закладу, відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Пацієнтів/Замовників.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 1.1. **Публічна оферта** – пропозиція Виконавця, адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти даний Договір на визначених умовах.
- 1.2. **Акцепт** – повне, безумовне та беззастережне прийняття Пацієнтом або Замовником умов публічної оферти цього Договору. Акцепт здійснюється шляхом підписання Інформованої згоди, або у формі будь-яких конклюдентних дій (дії, які свідчать про прийняття умов цього Договору).
- 1.3. **Підтверджуючі дії** – дії Пацієнта/Замовника, що свідчать про згоду дотримуватися умов цього Договору. Такими діями можуть вважатися: початок фактичного отримання медичних послуг Пацієнтом або оплата рахунку за послуги, або усі перелічені дії разом, чи інші дії, встановлені законом.
- 1.4. **Медична послуга** – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або інших патологічних станів, які є у Пацієнта, виключний перелік, а також вартість яких визначено у Переліку платних послуг, які оплачуються Пацієнтом/Замовником.
- 1.5. **Пацієнт** – фізична особа, в тому числі особа до досягнення нею повноліття, яка отримує медичну допомогу (профілактичну, діагностичну, лікувальну) у закладі охорони здоров'я Виконавця на умовах визначених цим Договором.
- 1.6. **Замовник** – Законний представник Пацієнта або інша особа, яка уклала Публічний Договір в інтересах Пацієнта.
- 1.7. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про Пацієнта та/або Законного представника Пацієнта, до яких відноситься прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, сімейний стан, стан здоров'я, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, яка стосується Пацієнта та/або Законного представника Пацієнта та може бути використана Виконавцем з метою їх ідентифікації.

- 1.8. **Інформована згода** – добровільна згода фізичної особи особисто, або її законного представника на медичне втручання, що оформлюється у письмовій формі, шляхом підписання Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Приєднуючись до цього Договору, Пацієнт/Замовник тим самим підтверджує, що він ознайомився повністю з умовами цього Договору, не має жодних застережень або заперечень, щодо умов Договору та зобов'язується належним чином виконувати покладені на нього зобов'язання за цим Договором. Цей Договір укладається без підписання Сторонами письмових примірників Договору.
- 2.2. Цей Договір вважається укладеним з моменту підписання Пацієнтом/Замовником Інформованої добровільної згоди або вчиненням інших підтверджуючих дій (акцептування публічної оферти), що означає повне та безумовне прийняття умов цього Договору. Замовник/Пацієнт не може вносити корективи до Договору або пропонувати свої умови.
- 2.3. Цей Договір, укладений з дотримання вказаних вище умов, вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у письмовій формі.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Медичний заклад зобов'язується за погодженням та дорученням Пацієнта/Замовника надати Пацієнту платні медичні послуги, обсяг, вартість та перелік яких, визначається Замовленням, у строк, вказаний у Замовленні, а Пацієнт/Замовник зобов'язується прийняти та оплатити відповідні Медичні послуги.
- 3.2. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення й виконання умов Договору.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 4.1. Медичні послуги надаються кваліфікованим штатним персоналом Медичного закладу, з використанням відповідного медичного обладнання та дозволених до використання в Україні лікарських засобів та медичних виробів, витратних матеріалів, відповідно до клінічних протоколів та стандартів медичної допомоги (медичних стандартів).
- 4.2. До початку надання послуг передбачених цим Договором, Пацієнт обирає Медичні послуги відповідно до своїх потреб (Замовник обирає виходячи з потреб Пацієнта) та може отримати інформацію щодо медичних послуг, які надає Виконавець за телефонами: +380773833883, +380633833883.
- 4.3. Медичні послуги надаються Виконавцем за попереднім записом, який здійснюється за телефоном або при особистому візиті до Медичного закладу.
- 4.4. Місце надання медичних послуг Виконавцем є Медичний центр ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЛІНІКА «ЛОНО», що знаходиться за адресою: Україна, 79019, Львівська область, місто Львів, вулиця Хімічна, будинок 4Е.
- 4.5. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів або у разі перебування Пацієнта у невідкладному стані. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом/Замовником.

- 4.6. При необхідності, до процесу надання медичних послуг (консультацій, дослідження аналізів, окремих медичних втручань), можуть залучатися спеціалісти з інших медичних закладів.
- 4.7. На вимогу Виконавця Пацієнт, який звернувся для отримання медичних послуг та здійснює підтверджуючі дії відносно даної оферти Виконавця, зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для встановлення особи та фізичного стану Пацієнта.
- 4.8. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта що оформлюється у формі, визначеній Медичним закладом, перед наданням конкретної медичної послуги.
- 4.9. Сторони погодили, що підписання інформованих добровільних згод є необхідною попередньою умовою для початку надання медичних послуг Пацієнту.
- 4.10. Сторони погодилися на ведення запису телефонних розмов та можливість посилання на них у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій за Договором.
- 4.11. На прохання Пацієнта/Замовника, документи, які складено в електронному вигляді, можуть бути роздруковані та надані Пацієнту /Замовнику на паперових носіях.
- 4.12. Пацієнт/Замовник дає згоду Виконавцю на надсилання Виконавцем інформації, що становить лікарську таємницю, на номер телефону, електронну та/або поштову адресу, зазначені у Анкеті або іншому документі медичної документації Пацієнта. Виконавець не несе відповідальності за будь-які ризики, пов'язані з відправкою інформації та неотриманням інформації за вказаними адресами (контактними даними). Пацієнт або Законний представник пацієнта мають право вимагати надсилання будь-якої інформації на контактні дані не вказані у Анкеті або іншому документі медичної документації Пацієнта лише після письмового повідомлення Виконавця про зміну контактних даних.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ЇХ ОПЛАТИ

- 5.1. Загальний перелік медичних послуг, вартість медичних послуг, які можуть надаватися Медичним закладом визначається в Переліку платних послуг, затвердженого наказом керівника Медичного закладу. Конкретний перелік медичних послуг, вартість, які Виконавець зобов'язується надати Пацієнту визначається у Плані лікування.
- 5.2. Оплата наданих послуг повинна буди здійснена в день надання Медичних послуг. Послуги оплачуються Пацієнтом одним із наведених нижче способів за вибором:
 - 5.2.1 шляхом здійснення оплати у готівковій формі через касу Виконавця;
 - 5.2.2 шляхом здійснення платежу за допомогою платіжної картки із використанням платіжного пристрою банку Виконавця;
 - 5.2.3 шляхом оплати за безготівковим розрахунком (перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця);
 - 5.2.4 іншим способом не забороненим чинним законодавством України.
- 5.3. Будь-які Медичні послуги за цим Договором можуть бути сплачені третьою особою.
- 5.4. Якщо в ході надання послуг за цим Договором, виникне необхідність у наданні додаткових медичних послуг, маніпуляцій, клініко-діагностичних досліджень за медичними показаннями, такі послуги замовляються та оплачуються додатково.
- 5.5. Якщо, у процесі надання медичних послуг виникає потреба в їх корегуванні (наданні додаткових медичних послуг або необхідності використання додаткових виробів медичного призначення), то додаткові платежі, які перевищують об'єм послуг та товарів, визначених відповідним Планом лікування, оплачуються додатково згідно затвердженого Переліку плани послуг Виконавця, що діє на дату надання відповідної медичної послуги. Про необхідність надання додаткових

медичних послуг Виконавець зобов'язаний завчасно повідомити Пацієнта/Замовника, якщо необхідність надання додаткових послуг та використання додаткових виробів медичного призначення виникає в процесі надання Пацієнту медичних послуг і це зумовлено необхідністю збереження здоров'я та життя Пацієнта Виконавець не зобов'язаний завчасно повідомляти Пацієнта/Замовника.

- 5.6. Якщо Пацієнт/Замовник порушує порядок та строки оплати, встановлені цим Договором, Виконавець може припинити або відмовити у наданні медичних послуг Пацієнту до сплати заборгованості.
- 5.7. У випадку, якщо протягом 2 (двох) календарних днів з дати завершення надання кожної медичної послуги Пацієнт/Замовник не звертався до Виконавця з претензіями щодо якості або об'єму, процесу, наданні відповідної конкретної медичної послуги, послуги вважаються прийнятими Пацієнтом/Замовником та таким чином Пацієнт/Замовник підтверджує, що у нього відсутні будь-які претензії до Виконавця щодо якості, об'єму та кількості наданих за цим Договором послуг. Акт про наданні медичні послуги з переліком наданих послуг може бути наданий Виконавцем за вимогою.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.

6.1. Виконавець зобов'язаний:

- 6.1.1. надавати якісні, своєчасні та кваліфіковані медичні послуги згідно з методиками, протоколами і стандартами, затвердженими Міністерством охорони здоров'я України, відповідно до спеціалізації (профілю) Медичного закладу;
- 6.1.2. надавати Медичні послуги в обсязі, оплаченому Замовником/Пацієнтом;
- 6.1.3. не починати чи призупинити надання Замовнику послуг, у випадку виявлення у нього під час обстеження захворювань чи станів, при яких фахівці Виконавця не можуть здійснювати медичне втручання відповідно до законодавчих або ліцензійних обмежень, а також технічних можливостей закладу Виконавця;
- 6.1.4. дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я Пацієнта, результати медичних обстежень та оглядів, сімейну сторону життя Пацієнта;
- 6.1.5. вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

6.2. Виконавець має право:

- 6.2.1. вимагати від Пацієнта/Замовника належного, своєчасного та у повному обсязі виконання своїх зобов'язань за цим Договором;
- 6.2.2. при необхідності, залучати до виконання цього Договору спеціалістів з інших медичних закладів, а також виконувати окремі медичні втручання (процедури, дослідження, аналізи тощо) в інших медичних закладах;
- 6.2.3. не починати надання Пацієнту медичних послуг (чи призупинити їх надання), або відмовити у наданні медичних послуг у випадках:
 - виявлення у Пацієнта під час обстеження протипоказань, що можуть суттєво вплинути на ефективність застосування обраного Пацієнтом/Замовником методу лікування;
 - у разі порушення Пацієнтом/Замовником Правил внутрішнього розпорядку Виконавця, інших правил перебування та обслуговування пацієнтів, та призначень лікарів;
 - неприбуття Пацієнта у встановлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги;

- надання Пацієнтом/Замовником неповних та /або недостовірних даних про особу Пацієнта та/або стан здоров'я Пацієнта;
 - відмови Пацієнтом/Замовником пройти необхідні для проведення подальшого лікування обстеження;
 - у разі якщо Пацієнт/Замовник наполягає на використанні лікарських засобів чи застосуванні методів діагностики та лікування, що не дозволені до застосування на території України.
- 6.2.4. достроково припинити надання послуг Пацієнту у випадку порушення приписів лікуючого лікаря або умов цього Договору та/або встановлених Виконавцем Правил внутрішнього розпорядку Виконавця, інших правил перебування та обслуговування пацієнтів під час дії, зокрема, але не виключно, карантинів чи інших станів, введених органами державної влади та/або органами місцевого самоврядування;
- 6.2.5. в разі запізнення Пацієнта більше ніж 30 хвилин, в односторонньому порядку змінити дату та годину надання Медичних послуг, перенести або відмінити надання Медичних послуг;
- 6.2.6. змістити час прийому Пацієнтів, записаних до лікаря, не більше ніж на 1 годину, у разі звернення в цей час Пацієнта, який перебуває у невідкладному стані, або надати можливість отримати медичні послуги у іншого лікаря;
- 6.2.7. отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Замовника та Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних;
- 6.2.8. здійснювати аудіозапис телефонних розмов з Пацієнтом/Замовником;
- 6.2.9. на відшкодування матеріальної шкоди заданої Пацієнтом та/або Замовником у разі пошкодження, знищення, втрати, викрадення майна Виконавця під час надання послуг за цим Договором;
- 6.2.10.вносити зміни до цього Договору, а також до Переліку платних послуг;
- 6.2.11.проводити акції, надавати знижки та додаткові пільги на медичні послуги;
- 6.2.12.отримувати плату за надані медичні послуги в порядку, передбаченому цим Договором;
- 6.2.13.у разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час проведення медичних втручань – самостійно визначити обсяг всіх необхідних та можливих заходів з їх усунення;
- 6.2.14.вести фото та/або відео фіксацію, в тому числі процесу надання медичних послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечить законодавству України;
- 6.2.15.скеровувати Пацієнта до інших профільних медичних спеціалістів, в тому числі до іншого закладу охорони здоров'я, з метою уточнення діагнозу та вибору оптимального плану лікування;
- 6.2.16.перенести візит у випадку непередбачуваної відсутності лікаря або призначити іншого лікаря для проведення лікування за згодою Пацієнта/Замовника;
- 6.2.17.самостійно визначити і призначити медичних працівників, які надаватимуть медичні послуги.
- 6.3. При зупиненні надання та/або відмови у наданні медичних послуг у зазначених в п.6.2.3 випадках, Пацієнт або Замовник зобов'язаний оплатити вартість фактично наданих медичних послуг Пацієнту.
- 6.4. Якщо інформація про хворобу може погіршити стан здоров'я Пацієнта або його Законних представників, зашкодити процесові лікування, медичні працівники Виконавця мають право надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта,

обмежити можливість Пацієнтом/Замовником ознайомлення з окремими медичними документами.

6.5. Пацієнт зобов'язаний:

- 6.5.1. своєчасно здійснювати оплату за надані Медичні послуги відповідно до умов цього Договору та законодавства;
- 6.5.2. своєчасно приходити на призначені прийоми, огляди, процедури, що зазначені в плані лікування, сумлінно виконувати приписи, рекомендації лікуючого лікаря, а також іншого медичного персоналу, який приймає участь у проведенні медичного обслуговування за цим Договором, дотримуватися Правил внутрішнього розпорядку Виконавця, інших правил перебування та обслуговування пацієнтів в закладі Виконавця;
- 6.5.3. надати правдиві біографічні (персональні) та адресні дані та до початку надання медичних послуг повідомити лікарю весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я, яка заноситься до Базы персональних даних Виконавця, медичної документації, у тому числі анкет та іншої документації, які ведеться у Виконавця;
- 6.5.4. заповнювати інформаційну згоду, форми інших документів, запропонованих до підписання Виконавцем для надання послуг;
- 6.5.5. негайно та своєчасно повідомляти лікуючого лікаря про виникнення ускладнень після проведення медичних втручань (процедур) чи погіршення стану здоров'я через хвороби, травми тощо. В протилежному випадку, Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі ускладнення;
- 6.5.6. дбайливо ставитися до майна Виконавця та майна інших пацієнтів Медичного закладу;
- 6.5.7. неухильно дотримуватися призначеного Виконавцем лікування та/або обстеження, приписів і рекомендації лікарів Виконавця, інакше Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті невиконання відповідних призначень.

6.6. Пацієнт має право:

- 6.6.1. на отримання медичних послуг належної якості;
- 6.6.2. отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця;
- 6.6.3. отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при отриманні медичних послуг;
- 6.6.4. отримати у доступній формі повну та достовірну інформацію про мету запропонованих медичними працівниками Виконавця досліджень і лікувальних заходів, можливі ускладнення, що можуть виникнути в результаті лікування. У передбачених чинним законодавством України випадках, інформація передбачена п. 6.4. Договору може бути обмежена Виконавцем;
- 6.6.5. на таємницю про стан здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при медичному обстеженні.
- 6.6.6. відмовитися від подальшого лікування у будь-який момент.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

- 7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору.
- 7.2. Виконавець не несе відповідальності за ефективність лікування та/або шкоду, заподіяну здоров'ю (життю) Пацієнта чи іншу шкоду (збитки) завдані Замовнику або Пацієнту без встановленої вини Виконавця, а також у результаті:
 - 7.2.1. неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;
 - 7.2.2. дострокове розірвання Договору з ініціативи Пацієнта/Замовника;
 - 7.2.3. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Пацієнтом/Замовником в анамнезі історії хвороби (анкеті) істотних відомостей про стан здоров'я Пацієнта, у тому числі наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття, вроджені або набуті вади розвитку органів та систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу, неповідомлення або приховування іншої суттєвої інформації про стан здоров'я Пацієнта;
 - 7.2.4. не дотримання Пацієнтом приписів та рекомендацій лікуючого лікаря Медичного закладу;
 - 7.2.5. порушення Пацієнтом/Замовником затверджених Виконавцем Правил внутрішнього розпорядку Виконавця, інших правил перебування та обслуговування пацієнтів у закладі Виконавця;
 - 7.2.6. використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;
 - 7.2.7. розвитку захворювань чи патологій Пацієнта, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.
- 7.3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які Сторони не могли передбачити і що перешкоджають Сторонам виконати свої обов'язки за цим Договором.
- 7.4. Пацієнт/Замовник відповідає за достовірність всієї наданої ним інформації, в тому числі щодо стану здоров'я Пацієнта.
- 7.5. Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем медичних послуг:
 - 7.5.1. ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Пацієнта та ймовірності яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до послуг даного виду;
 - 7.5.2. можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив препаратів, які проходять протягом розумного строку і про які Пацієнт був повідомлений лікуючим лікарем;
 - 7.5.3. ускладнення, що наступили після надання медичних послуг у випадку недотримання (порушення) Пацієнтом рекомендацій, наданих лікуючим лікарем.
- 7.6. Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з його вини.
- 7.7. Пацієнт/Замовник несе відповідальність за неухильне виконання розпоряджень Виконавця, надання Виконавцю повної і достовірної інформації, необхідної для надання медичних послуг, а також за своєчасне і повне виконання своїх фінансових зобов'язань.
- 7.8. Пацієнт/Замовник усвідомлює, що в силу складності діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта запропоновані Виконавцем медичні послуги можуть не принести

очікуваного результату або навіть спричинити погіршення здоров'я Пацієнта, виникнення атипових реакцій та ускладнень, які не враховані у стандартах (протоколах) та не описані в спеціальній літературі.

- 7.9. Претензії щодо якості послуг розглядаються у письмовому вигляді, що подаються на ім'я керівництва Медичного закладу, де зазначаються конкретні недоліки та вимоги.
- 7.10. Пацієнт/Замовник зобов'язаний відшкодувати Виконавцю матеріальну шкоду, у зв'язку з пошкодженням чи знищенням майна Виконавця, в повному обсязі в розмірі завданої шкоди. У разі знищення майна, його втрати (крадіжки тощо), пошкодження (несправності) майна, яке не може бути усунуто чи усунення якого потребує витрат, що перевищують 1/3 (одну третю) вартості майна, Пацієнт або Замовник зобов'язується виплатити Виконавцю повну вартість майна, яка підтверджується розрахунковими документами Виконавця про придбання зазначеного майна або сплатити повну вартість майна згідно його актуальної вартості на ринку України.
- 7.11. Досудове врегулювання спорів є обов'язковим для Сторін цього Договору. Явка Пацієнта/Замовника на призначені Виконавцем при розгляді претензії консилиуми є обов'язковою.
- 7.12. У випадку неможливості вирішення розбіжностей шляхом переговорів, спір підлягає розгляду у судовому порядку відповідно до законодавства України.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 8.1. Сторони домовились про повну конфіденційність окремих положень цього Договору, яка передбачає збереження Виконавцем у таємниці інформації про персональні дані та стан здоров'я Пацієнта, забезпечення збереження лікарської таємниці, а також обставин надання послуг.
- 8.2. Сторони домовились про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття лікарської таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації.
- 8.3. Пацієнт/Замовник несе персональну відповідальність за розголошення конфіденційної інформації при наданні доступу третім особам до телефону або електронної пошти, які надані ним при первинній реєстрації та/або до особистого електронного кабінету.
- 8.4. Конфіденційна інформація може бути розкрита Виконавцем на підставі законної вимоги органу державної влади або рішення суду.

9. СТРОК ДІЇ ТА ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 9.1. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.
- 9.2. Замовник усно або письмово звернувшись за отриманням медичних послуг до Виконавця приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення, за згодою Сторін, вважається датою укладення цього Договору.
- 9.3. Додатковим доказом укладення цього Договору є підписання Пацієнтом/Замовником Інформованої добровільної згоди.
- 9.4. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів/Замовників, крім тих, кому законодавством України надані відповідні пільги в разі їх наявності.
- 9.5. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на паперових носіях в приміщенні надання медичних послуг.
- 9.6. Дія цього Договору може бути припинена:

- 9.6.1 за ініціативою Виконавця, у випадках порушення Пацієнтом умов Договору та/або Правил внутрішнього розпорядку Виконавця, шляхом інформування другої сторони про причини відмови від Договору;
- 9.6.2 за рішенням суду;
- 9.6.3 випадку припинення дії Ліцензії на медичну практику.
- 9.7. Відкликання або зміна умов пропозиції (оферти) щодо укладання даного Договору, так само як і зміна умов даного Договору, не можуть бути підставою для будь-якого перегляду, зміни умов чи припинення договорів, що вже були укладені Виконавцем та Замовником/Пацієнтом на умовах даного Договору або для відмови Виконавця від взятих на себе зобов'язань за такими Договорами.
- 9.8. У випадку проведення складних (ризикованих) видів медичних втручань Пацієнт/Замовник також підписує Договір про надання послуг того чи іншого втручання.
- 9.9. Пацієнт/Замовник зобов'язується, на вимогу Виконавця, надати для ознайомлення та зняття копій наступні документи: паспорт або інший документ, що посвідчує особу Пацієнта, свідоцтво про шлюб, відомості про місце проживання, Довідку про реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними ДРФОПП, свідоцтво про народження дитини; та іншу необхідну документацію.
- 9.10. З метою недопущення розкриття лікарської таємниці, комерційної таємниці та (або) конфіденційної інформації, у приміщенні Виконавця відвідувачам забороняється аудіовізуальна фіксація за допомогою технічних засобів (аудіозапис, відео, фотозйомка, тощо) без дозволу Виконавця.
- 9.11. Сторони дійшли згоди, що Виконавець має право у приміщенні здійснювати аудіовізуальну фіксацію за допомогою технічних засобів (аудіозапис, відео, фотозйомка, тощо) у місцях загального користування, окрім вбиралень.
- 9.12. Отримання, обробка, зберігання та використання інформації про Замовника та Пацієнта, здійснюється Виконавцем відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».
- 9.13. Приєднавшись до цього Договору Пацієнт/Замовник надає свою згоду Виконавцю на зберігання, обробку та використання його персональних даних, наданих при укладенні цього Договору, з метою створення бази клієнтів Виконавця, створення медичної документації, статистичних звітів та інших заходів, необхідних для виконання умов цього Договору, а також для контактування із Пацієнтом/Замовником.
- 9.14. Пацієнт/Законний представник Пацієнта надає згоду на використання Виконавцем контактних даних, які занесені в анкету чи іншу медичну документацію, для надіслання повідомлень медичного, інформаційного та (або) рекламного характеру, текст яких може містити персональну та конфіденційну інформацію про Пацієнта. За письмовою заявою (Пацієнта/Законного представника Пацієнта), контактні дані виключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних повідомлень.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “КЛІНІКА “ЛОНО”

Україна, 79019, Львівська область, місто Львів, вулиця Хімічна, будинок 4Е

ідентифікаційний код юридичної особи - 45854464

п/р UA803005280000026002000047405, в АТ “ОТП БАНК”, МФО 300528

Директор Сегедій Лідія Ігорівна