



ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Медичного центру «Клініка «ЛОНО»

Дата введення в дію: 1 січня 2026 року

Цей документ є офіційною Політикою конфіденційності (надалі — «Політика») Медичного центру «Клініка «ЛОНО» та визначає порядок збирання, накопичення, зберігання, оновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізації, передачі) та захисту персональних даних користувачів вебсайту (надалі — «Пацієнт», «Користувач») згідно з чинним законодавством України.

1. Терміни, визначення та нормативна база

1.1. **Володілець персональних даних:** Медичний центр «Клініка «ЛОНО» (в особі: *директора Сегедій Лідії*, код ЄДРПОУ: 45854464, місцезнаходження: *м. Львів, вул. Хімічна, 4Е*).

1.2. **Суб'єкт персональних даних:** Фізична особа (Пацієнт або Користувач сайту), яка відвідує вебсайт та/або замовляє (отримує) медичні послуги.

1.3. **Законодавча база:** Політика розроблена у повній відповідності до:

- Конституції України (ст. 32);
- Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI;
- Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я»;
- Наказів МОЗ України щодо ведення та зберігання медичної документації.

2. Склад та категорії персональних даних, що обробляються

Клініка здійснює обробку двох типів даних: загальних та особливих (чутливих).

2.1. Загальні персональні дані (надаються при реєстрації, записі через форми сайту):

- Прізвище, ім'я, по батькові;
- Номер(и) контактних телефонів;
- Адреса електронної пошти (e-mail);
- Дата народження та стать (необхідні для коректного вибору медичного спеціаліста).

2.2. Особливі категорії персональних даних (Чутливі дані про стан здоров'я):

- Інформація про скарги, симптоми, хронічні захворювання, історію хвороби, результати аналізів та діагностики, що зазначаються користувачем у текстових формах зворотного зв'язку або передаються під час онлайн-консультацій.

- Відповідно до **ст. 7 Закону України «Про захист персональних даних»**, обробка таких даних здійснюється виключно у медичних цілях працівниками Клініки, які зв'язані обов'язком збереження **лікарської таємниці** (ст. 40 Основ законодавства про охорону здоров'я).

2.3. Технічні та статистичні дані (збираються автоматично):

- Файли cookies (куки), IP-адреса, дані про пристрій, тип браузера, операційну систему, інформація про джерело переходу на сайт та поведінкові фактори (за допомогою Google Analytics та пікселів соціальних мереж).

3. Правові підстави та мета обробки даних

3.1. Правовими підставами для обробки є:

- Згода Пацієнта (висловлена шляхом проставлення галочки "Згоден" або продовження використання сайту);
- Необхідність виконання Публічного договору про надання медичних послуг (запис на прийом);
- Виконання обов'язків, передбачених законом для медичних закладів (взаємодія з системою eHealth).

3.2. Мета обробки персональних даних:

- Ідентифікація Пацієнта для онлайн-запису на прийом, надання медичних послуг та консультацій;
- Інформування Пацієнта щодо графіка прийому, підтвердження або скасування візитів;
- Надсилання результатів лабораторних досліджень чи діагностики за вказаними контактами;
- Надання відповідей на запити, скарги чи пропозиції;
- Покращення роботи вебсайту, аналіз ефективності маркетингових кампаній Клініки.

4. Порядок зберігання, місце та терміни обробки даних

4.1. Обробка та зберігання персональних даних здійснюється у хмарних сховищах та дата-центрах (як на території України, так і в межах Європейського Економічного Простору із забезпеченням належного рівня захисту згідно з вимогами GDPR та українського законодавства).

4.2. Термін зберігання:

- Контактні дані для зв'язку та аналітики зберігаються не довше, ніж це необхідно для виконання мети обробки, або до моменту відкликання згоди користувачем.
- Персональні дані, що увійшли до складу офіційної медичної документації Пацієнта, зберігаються протягом строків, затверджених наказами МОЗ України (наприклад, медична карта амбулаторного хворого зберігається 5 років після останнього візиту).

5. Умови передачі даних третім особам та лікарська таємниця

5.1. Персональні дані Пацієнта є конфіденційною інформацією і не підлягають продажу, обміну або розголошенню в комерційних цілях.

5.2. Передача даних третім особам без згоди Пацієнта заборонена, крім випадків:

- Забезпечення функціонування Електронної системи охорони здоров'я (**eHealth** / Медичної інформаційної системи — МІС) для ведення електронних медичних карток, направлень чи рецептів згідно з вимогами законодавства;
- Офіційного запиту органів досудового розслідування, прокуратури або суду у випадках та обсягах, чітко визначених Кримінальним процесуальним кодексом та законами України.

6. Права Пацієнта (Суб'єкта персональних даних)

Згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», кожен Пацієнт має право:

1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних та мету їх обробки.
2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його дані.
3. На доступ до своїх персональних даних та безоплатне отримання інформації про те, чи обробляються його дані.
4. Пред'являти вмотивовану вимогу Клініці із запереченням проти обробки, або щодо зміни чи знищення (видалення) своїх даних, якщо вони обробляються незаконно або є недостовірними.
5. Відкликати згоду на обробку персональних даних (у випадках, де обробка базується виключно на згоді).
6. Звертатися зі скаргами на обробку своїх даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

7. Порядок розгляду запитів Пацієнтів

7.1. Для реалізації своїх прав (оновлення, видалення, відкликання згоди), Пацієнт направляє письмовий запит або електронне повідомлення на офіційні контакти Клініки.

7.2. Клініка вивчає запит на предмет можливості його задоволення протягом **10 робочих днів** з моменту отримання.

7.3. Повний доступ до даних або відповідь про задоволення вимоги (наприклад, видалення даних з бази сайту) надається Пацієнту у строк, що не перевищує **30 календарних днів**.

8. Захист персональних даних

Медичний центр «Клініка «ЛОНО» застосовує сучасні технічні та організаційні заходи безпеки (зокрема, SSL/TLS шифрування, розмежування прав доступу персоналу, антивірусні системи захисту), що унеможливають випадкову втрату, несанкціоновану обробку, знищення чи витік інформації.

9. Контакти для звернень та реалізації прав

Усі запити щодо обробки персональних даних надсилайте за такими реквізитами:

- **Повна назва Володільця:** Медичний центр «Клініка «ЛОНО»
- **Поштова адреса:** 79019, м.Львів, вул.Хімічна, 4Е
- **Контактний телефон:** 077 383 38 83
- **Електронна пошта для запитів:** lono.clinic@gmail.com